



INSTRUCCIONES DE COMPRA

ATENCIÓN: LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES DE COMPRA PARA EVITAR PROBLEMAS EN LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE NUESTRO CATÁLOGO.

Para poder comprar en nuestra tienda debe darse de alta como cliente (este registro es diferente al de usuario de la web) para facilitarnos sus datos y crearle una cuenta personal donde podrá gestionar sus compras, facturas, histórico, descargas de eBooks, incidencias, etc.

A partir de este momento, una vez identificado, podrá añadir los productos que desee a su carrito de la compra, para finalmente revisar y completar el proceso de compra.

En base a los productos que conforman nuestro catálogo existen dos medios para la recepción de los productos adquiridos: mediante descarga (sin coste adicional) o el envío físico (gastos de envío 6€ + contra reembolso 3€, si se escoge esta opción).

Disponemos de tres medios de pago en nuestra Web: pago con tarjeta, transferencia y contra reembolso. Dependiendo del tipo de producto adquirido se puede utilizar uno, dos o los tres medios de pago. A continuación les exponemos las diferentes opciones según el producto:

eBooks: Los eBooks únicamente se pueden comprar mediante el pago con tarjeta. Una vez realizado todo el proceso de compra, y después de confirmar el pago con tarjeta en el TPV virtual de BBVA, usted tendrá acceso a una página personal para la descarga de los eBooks adquiridos. Tendrá disponible durante 5 días la posibilidad de descarga desde su espacio personal de usuario de la tienda. Los eBooks están protegidos y solo permiten su lectura en medios electrónicos: ordenador personal, Pda, etc. (no se pueden ni modificar ni imprimir).

Libros: Los libros se pueden pagar por los tres medios de pago existentes (tarjeta, transferencia y contra reembolso). El plazo de entrega puede oscilar entre las 48 y 72 horas laborables dependiendo de la dirección de entrega y del día de la petición.

Software: Los software se dividen en 2 tipos: los de Sportssystem y Grafut y Graphys.

Los de **Sportssystem** se suministran mediante descarga siguiendo los pasos que adjuntamos en este pdf. Después de realizar la compra en la tienda, usted recibirá un código de descarga que tendrá que utilizar tal y como se explica en el Pdf desde la página de Sportssystem. Este software solo se puede pagar mediante tarjeta o transferencia.

Grafut y **Graphys** se distribuyen físicamente en formato CD. Se aceptan las 3 opciones de pago (tarjeta, transferencia y contra reembolso). El plazo de entrega oscila entre las 48 y 72 horas laborables.

Compras combinadas: En caso de englobar diferentes tipos de productos en su compra, siempre que aparezca un eBook o un software que solo se puede pagar mediante tarjeta, implicará que solo se contemple esa modalidad de pago para el conjunto de los productos de esa compra. En caso de querer disfrutar de 2 formas de pago, es decir, comprar eBooks mediante pago con tarjeta, y libros mediante contra reembolso, se deberá dividir la compra en dos. Comprar por un lado los eBooks, y por otro lado los libros (transferencia o contra reembolso).

CONSULTA E INCIDENCIAS:

En caso de incidencia con sus envíos o para cualquier consulta relacionada con nuestros productos puede dirigirse a nuestro distribuidor en el teléfono **986 24 52 62**, fax **986 24 52 70** o bien escribirnos a pedidos@mcsports.es